

نرم افزارهای اداری

- نرم افزار ارتباط با مشتری crm
- نرم افزار خدمات پس از فروش
- نرم افزار فروش و بازرگانی
- نرم افزار فروش فروشگاه‌های
- نرم افزار فروش مویرگی
- نرم افزار فروشگاه اینترنتی یکپارچه

نرم افزار ارتباط با مشتری crm

فعالیت در بازار رقابتی امروز نیازمند کیفیت بازاریابی مناسب محصولات و خدمات قابل ارائه است. سیستم مدیریت ارتباط با مشتری سیاق با بررسی جریان فروش، تماس و پیگیری و... بر اساس اصول CRM ابزار مناسبی جهت انجام این امر با اهمیت است.

مزایا بخش ارتباط با مشتری سیاق

- ۳ امکان ثبت و برنامه‌ریزی جمعی کارهای آتی کارشناسان
- ۴ بانک اطلاعات فرصت‌های فروش بالقوه با قابلیت ارتباط با مراکز سیاق مانند ایمیل، پیامک و... جهت عملیات نمادسازی و بازاریابی

۱ تفکیک و هدف گذاری و کنترل کمپین‌های فروش

۲ امکان برنامه‌ریزی و کنترل عملکرد کارشناسان فروش

امکانات سیستم ارتباط با مشتری سیاق

۱۰ کمپین‌گذاری فروش و انواع لیست‌های بازاریابی و تعریف رقابتی تجاری

۱۱ امکان دسترسی به کارتابل فرصت‌ها و تماس‌های بازاریابی کارشناسان توسط مدیر

۱ امکان ایجاد تعهد تماس برای یک مشتری با یک کارشناس (مثلا تعهد ارسال فاکس یا تعهد پیگیری تلفنی و... به همراه زمانبندی)

۲ قابلیت الحاق هر نوع فایل یا لیستی به یک فرصت فروش یا به یک تماس

۳ قابلیت اتصال به مرکز پیامک سیاق، مرکز فکس سیاق و مرکز ایمیل سیاق جهت ارسال اتوماتیک پیامک، فکس و ایمیل

۴ گزارش میزان فعالیت کارشناسان بازاریابی و گزارشات مقایسه‌ای فعالیت کارشناسان فروش

۵ گزارش وضعیت و حجم ایجاد فرصت‌های فروش به تفکیک‌های متنوع مثلا محل، کمپین فروش و کارشناس گزارش میزان موفقیت

۶ جذب مشتری به شکل تفکیکی و مقایسه‌ای نسبت به محصول، کارشناس، محل جغرافیایی، محل ایجاد فرصت فروش

۷ تشکیل بانک کاملی از فرصت‌های فروش و بازاریابی با امکان import از فایل excel یا text

۸ قابلیت تعریف روال ارزش گذاری برای رکورد‌های بانک فروش و ارائه لیست به ترتیب ارزش فرصت‌های فروش

۹ تعریف و طبقه‌بندی درختی اصناف؛ وجود کلیه اصناف به شکل طبقه‌بندی شده و با استاندارد ISEC

ردیف	نام	نوع	تاریخ ایجاد	تاریخ انقضای	وضعیت	توضیحات
29974	1401/02/21	1397/04/31
30283	1401/02/21	1397/04/31
26248	1401/04/21	1401/11/31
23428	1401/04/28	1401/03/25
23428	1401/04/28	1401/04/11
23059	1401/05/23	1401/05/05
23045	1401/05/24	1401/05/08
23048	1401/05/07	1401/05/09
23048	1401/05/07	1401/05/09
23047	1401/05/15	1401/05/09
23047	1401/05/26	1401/05/15